

PANDUAN TUNTUTAN UNTUK PRODUK KELUARGA

Sila rujuk kepada panduan langkah demi langkah berikut untuk mengemukakan tuntutan anda.

LANGKAH 1: MENYEDIA DAN MELENGKAPKAN DOKUMEN-DOKUMEN BERIKUT

Dokumen yang diperlukan untuk Tuntutan Kematian:

1. Borang asal tuntutan kematian yang telah dilengkapkan *(Sila klik di [sini](#) untuk memuat turun borang tuntutan)*
2. Sijil kematian yang disahkan
3. Kad pengenalan si mati yang disahkan
4. Kad pengenalan pihak menuntut yang disahkan
5. Sijil perkahwinan (untuk pasangan) atau sijil kelahiran (bagi anak-anak atau ibu bapa) yang disahkan
6. Butiran akaun bank pewaris/ penuntut/ penama atau borang pindaan terus yang telah dilengkapkan
7. Surat Pentadbiran atau Grant of Probate dari mahkamah
8. Permit menguburkan yang disahkan, jika berkenaan

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian akibat kemalangan seperti berikut:

1. Laporan polis yang disahkan
2. Laporan siasatan/ bedah siasat yang disahkan, jika berkenaan
3. Laporan toksikologi yang disahkan, jika berkenaan
4. Keratan surat akhbar, jika berkenaan

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian yang berlaku di luar negara seperti berikut:

1. Surat pengesahan kematian dari Jabatan Pendaftaran Negara (JPN)
2. Sijil 'embarkment' yang disahkan untuk kematian yang berlaku di luar negara

Dokumen-dokumen yang diperlukan untuk Tuntutan Keilatan Kekal:-

1. Borang asal tuntutan keilatan kekal yang telah dilengkapkan *(Sila klik di [sini](#) untuk memuat turun borang tuntutan)*
2. Borang hilang keupayaan penuh- dilengkapi oleh doktor yang merawat (selepas 6 bulan dari tarikh keilatan*)
3. Kad pengenalan penuntut yang disahkan
4. Surat penamatan kerja yang disahkan (untuk orang yang digaji)
5. Surat tawaran SOCSO/ Keputusan Jemaah Doktor Mengenai Keilatan SOCSO yang disahkan, jika berkenaan
6. Butiran akaun bank pewaris/ penuntut/ penama atau borang pindaan terus yang telah dilengkapkan
7. Laporan polis yang disahkan (disebabkan oleh kemalangan)
8. Keratan surat akhbar, jika berkenaan (disebabkan oleh kemalangan)

Dokumen-dokumen yang diperlukan untuk Tuntutan Penyakit Kritikal:

1. Borang tuntutan penyakit kritikal yang telah dilengkapkan *(Sila klik di [sini](#) untuk memuat turun borang tuntutan)*
2. Kad pengenalan penuntut yang disahkan
3. Laporan perubatan mengikut jenis penyakit kritikal yang dituntut
4. Salinan semua keputusan ujian, laporan hospital, CT/ MRI scan, x-ray, biopsy dan laporan histopatologi

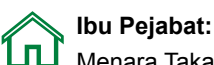
Nota:

Maklumat di atas hanya digunakan sebagai panduan. Takaful Malaysia berhak meminta dokumen- dokumen tambahan yang berkaitan apabila diperlukan.

*Tidak berkenaan untuk tuntutan keilatan seperti amputasi atau kegagalan ginjal peringkat akhir dan sebagainya.

LANGKAH 2: PENGHANTARAN DOKUMEN

Sebaik sahaja anda telah memuat turun dan melengkapkan borang tuntutan, sila hantar ke Pusat Khidmat Pelanggan kami yang terletak di tingkat bawah Ibu Pejabat kami atau mana-mana TMCCs kami yang berhampiran dengan anda.



Ibu Pejabat:

Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai status tuntutan anda dalam tempoh 14 hari bekerja.

Terima kasih.